

**Encuesta de Hogares
Informe General
-Junio de 2024-**

Ficha Técnica

| | |
|----------------------|--|
| Unidad de Muestreo | Hogares de B° Alto Comedero, Chijra, Belgrano y San Martín |
| Tipo de Encuesta | Cuestionario mixto, administrado personalmente |
| Muestreo | Probabilístico - Sistemático Margen de Error: +/- 5% Nivel de Confianza: 95% |
| Muestra (n) | 1008 hogares |
| Fecha de Realización | Entre Diciembre de 2023 y Junio de 2024 |

Introducción

Estimados conciudadanos, es con gran responsabilidad y compromiso que me dirijo a ustedes en mi rol como Defensor del Pueblo de la Provincia de Jujuy para compartir los resultados de la reciente encuesta de hogares realizada por nuestra institución en diferentes barrios de la ciudad de San Salvador de Jujuy. Este esfuerzo se enmarca en nuestra firme convicción de velar por los derechos y el bienestar de cada residente en nuestra provincia.

El propósito primordial de esta encuesta ha sido abordar de manera integral la realidad cotidiana de los hogares jujeños, centrándonos en el análisis detallado del acceso a los servicios públicos esenciales. Nos hemos propuesto comprender las diversas realidades que coexisten en nuestros barrios, buscando identificar áreas de mejora y colaborar en la construcción de soluciones que impacten positivamente en la calidad de vida de los jujeños.

La investigación no se limitó solo a la evaluación de servicios básicos como el suministro de agua, electricidad y transporte, sino que también abordó problemáticas colectivas que impactan directamente en la convivencia y el bienestar de la comunidad. La seguridad, la salud y la higiene urbana son aspectos cruciales que, abordados de manera integral, pueden transformar positivamente nuestro entorno y fortalecer los lazos comunitarios.

A lo largo de esta primera etapa, hemos contado con la activa colaboración y participación de los vecinos e instituciones de ambos barrios, a quienes agradecemos profundamente por compartir sus experiencias y desafíos cotidianos. Sus voces han sido fundamentales para dar forma a esta radiografía detallada de nuestra realidad local.

La presentación que están a punto de abordar no solo reflejará números y estadísticas, sino que también dará voz a las historias y necesidades de nuestros vecinos. Esperamos que este informe se convierta en una herramienta para la reflexión colectiva y un catalizador para la acción conjunta.

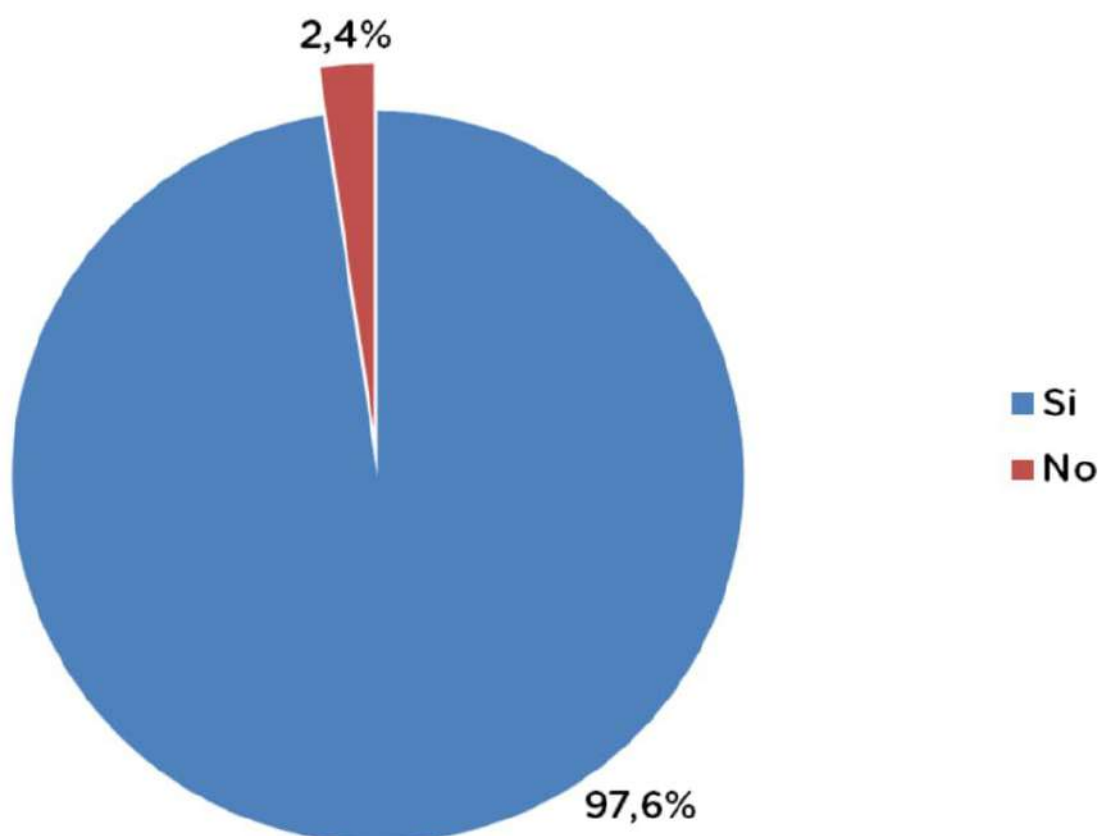
En nombre de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Jujuy, reafirmo nuestro compromiso inquebrantable con la defensa de los derechos de todos los ciudadanos. Juntos, construyamos un futuro en el que cada hogar en San Salvador de Jujuy pueda prosperar y disfrutar de una vida digna. Muchas gracias.

Parte 1

Servicios Públicos

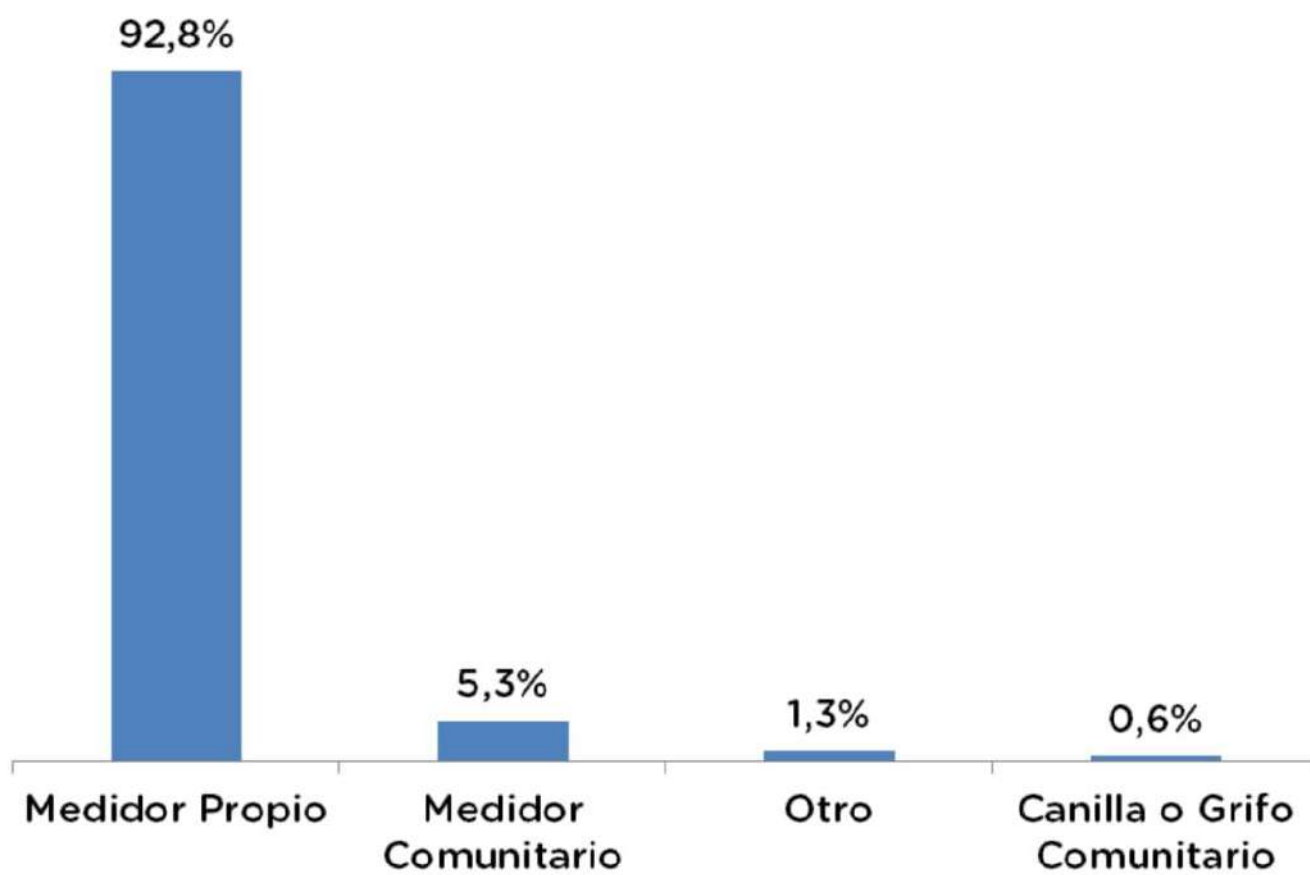
1.- AGUA POTABLE

1.a.- ¿Su domicilio cuenta con conexión al servicio de Agua Potable?



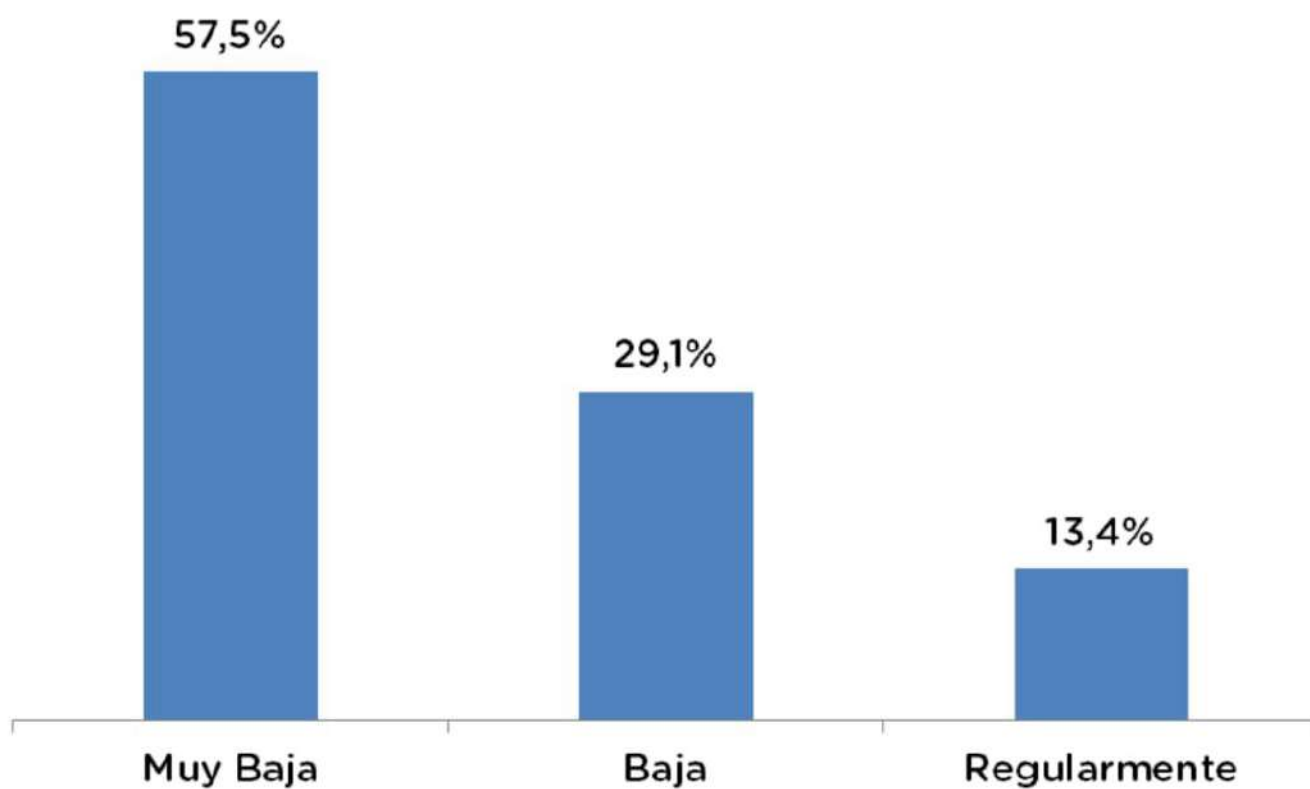
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| SI | 97,6% |
| NO | 2,4% |

1.b.- ¿Cuál es la condición de acceso al servicio?



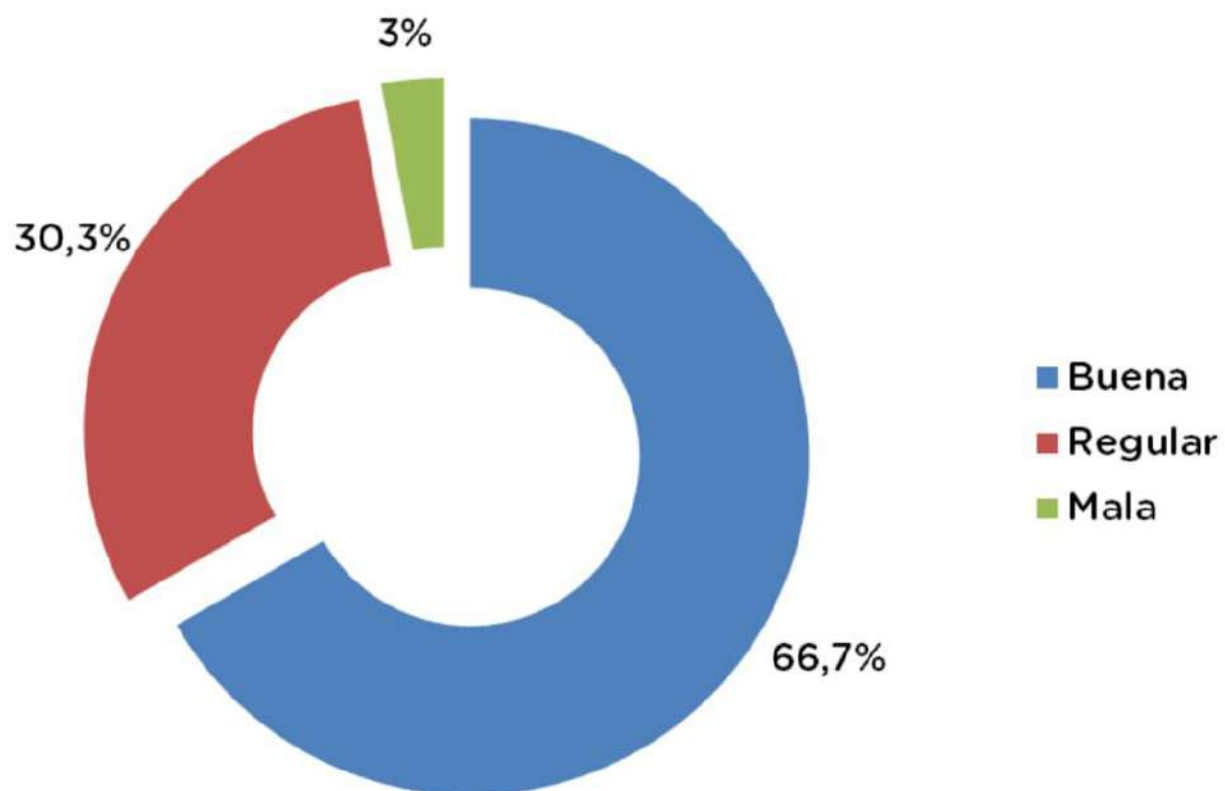
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|--------------------|------------|
| MEDIDOR PROPIO | 92,8% |
| MEDIDOR COMPARTIDO | 5,3% |
| GRIFO COMUNITARIO | 1,3% |
| OTRO | 0,6% |

1.c.- ¿Con qué frecuencia sufre cortes o interrupciones en la provisión del servicio?



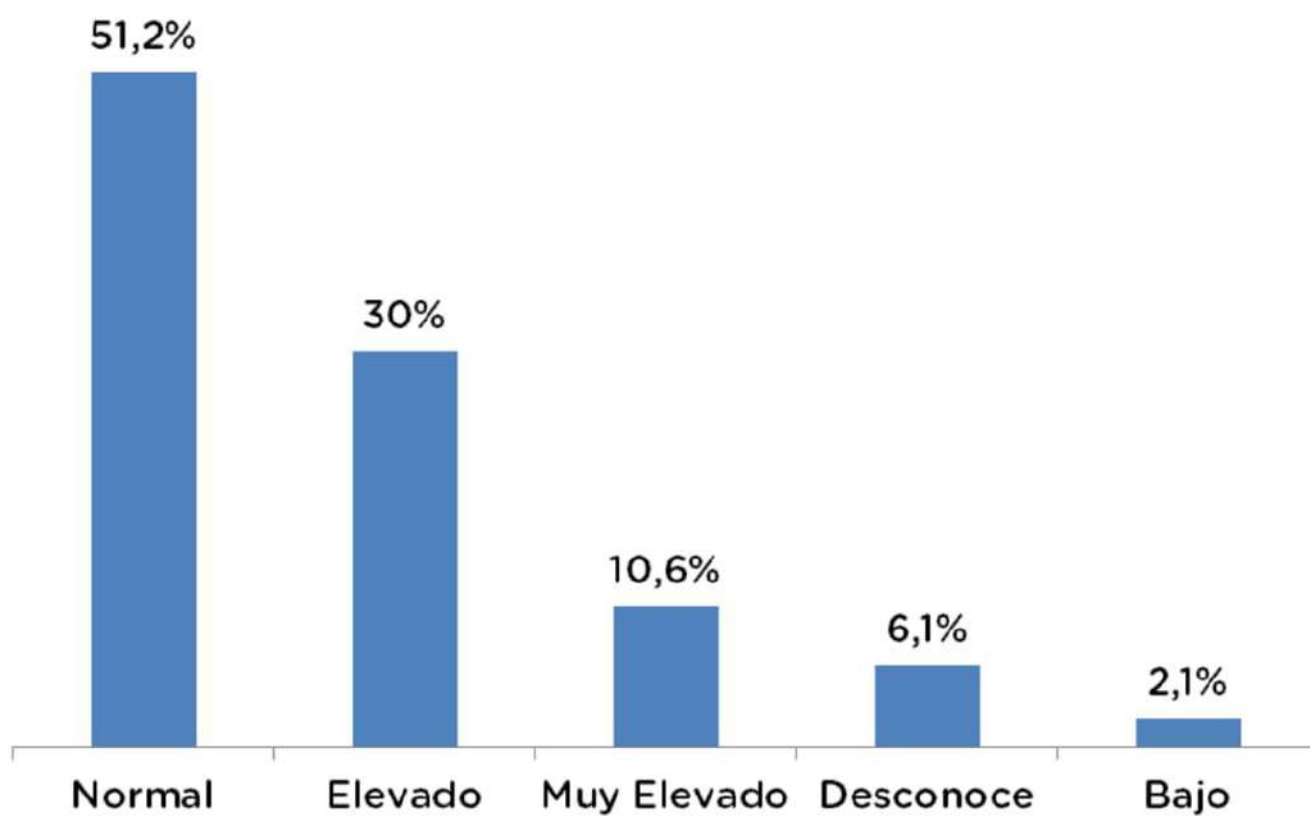
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|--------------|------------|
| MUY BAJA | 57,5% |
| BAJA | 29,1% |
| REGULARMENTE | 13,4% |

1.d.- ¿Cómo calificaría la calidad del servicio de Agua Potable?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| BUENA | 66,7% |
| REGULAR | 30,3% |
| MALA | 3% |

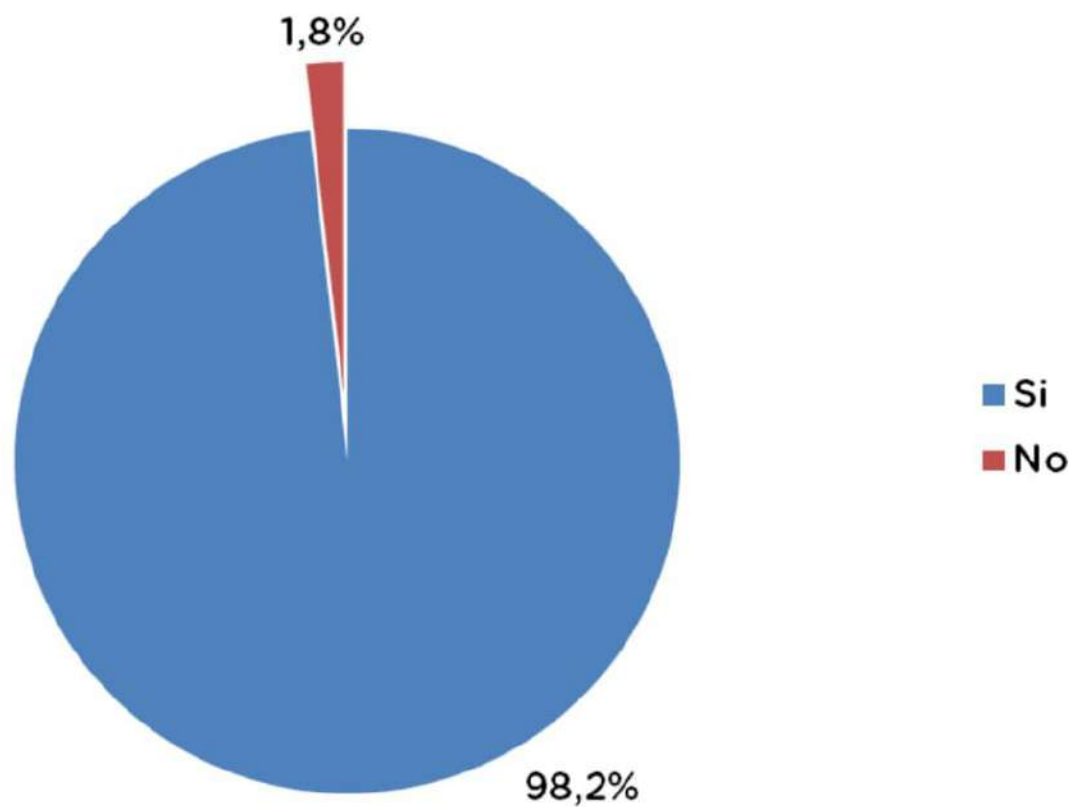
1.e.- Usted considera que el monto de facturación por el servicio de Agua Potable es:



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-------------|------------|
| NORMAL | 51,2% |
| ELEVADO | 30% |
| MUY ELEVADO | 10,6% |
| DESCONOCE | 6,1% |
| BAJO | 2,1% |

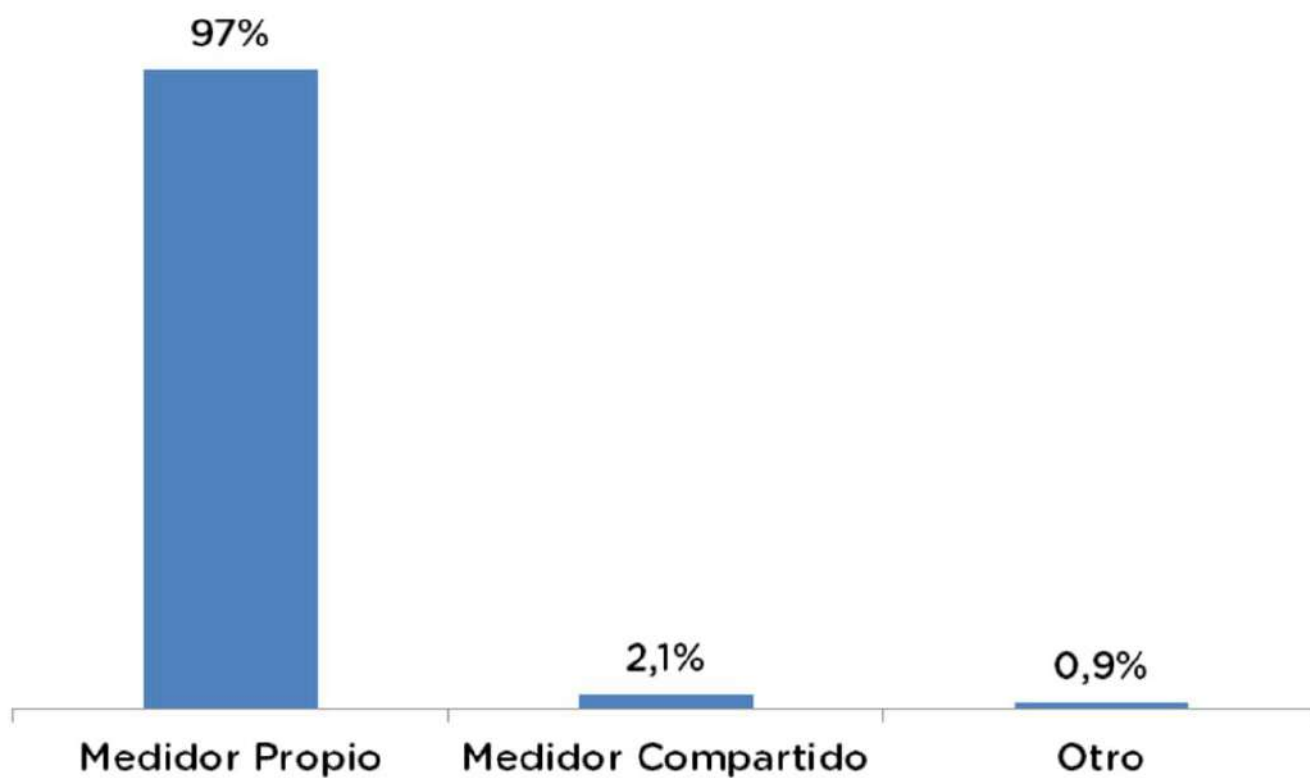
2.- ENERGÍA ELÉCTRICA

2.a.- ¿Su domicilio cuenta con conexión al servicio de Energía Eléctrica?



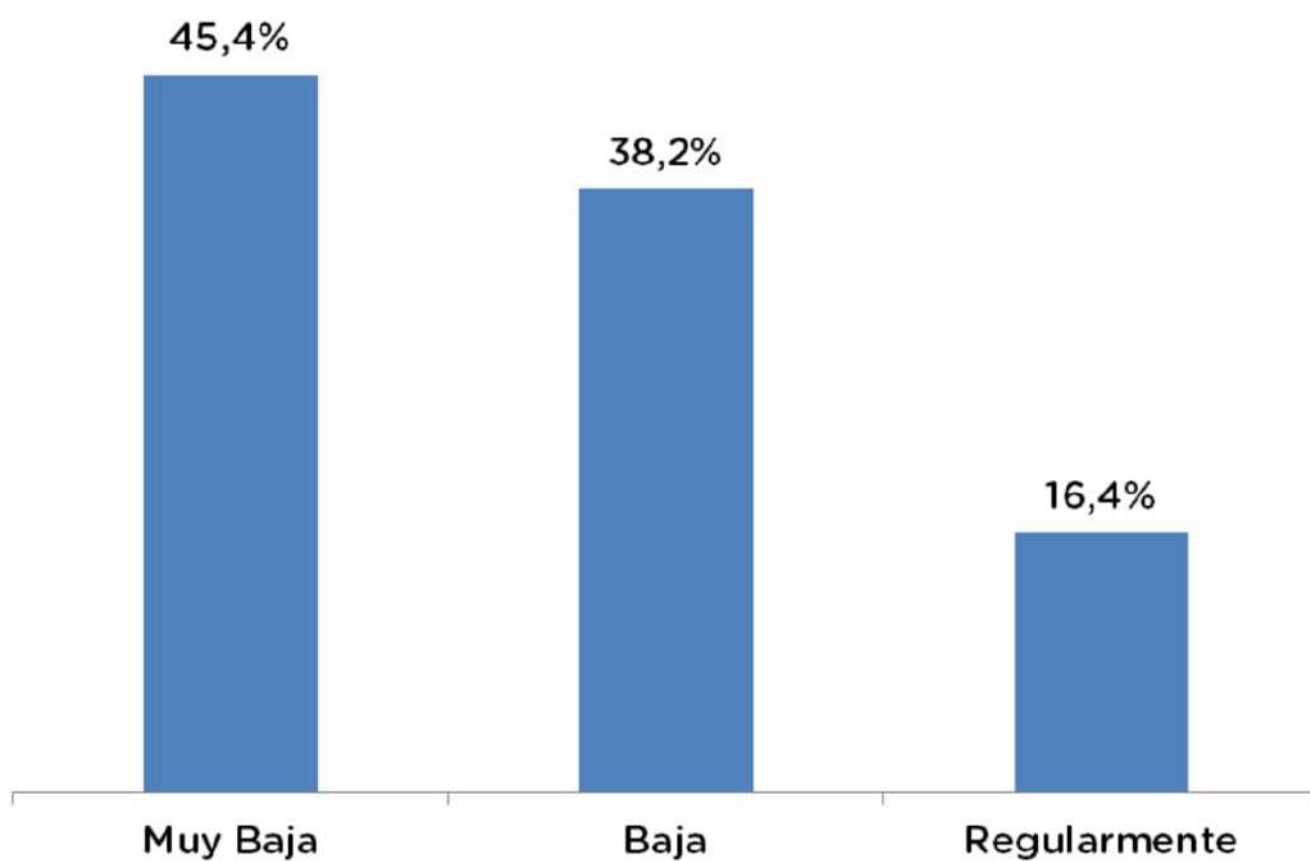
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| SI | 98,2% |
| NO | 1,8% |

2.b.- ¿Cuál es la condición de acceso al servicio?



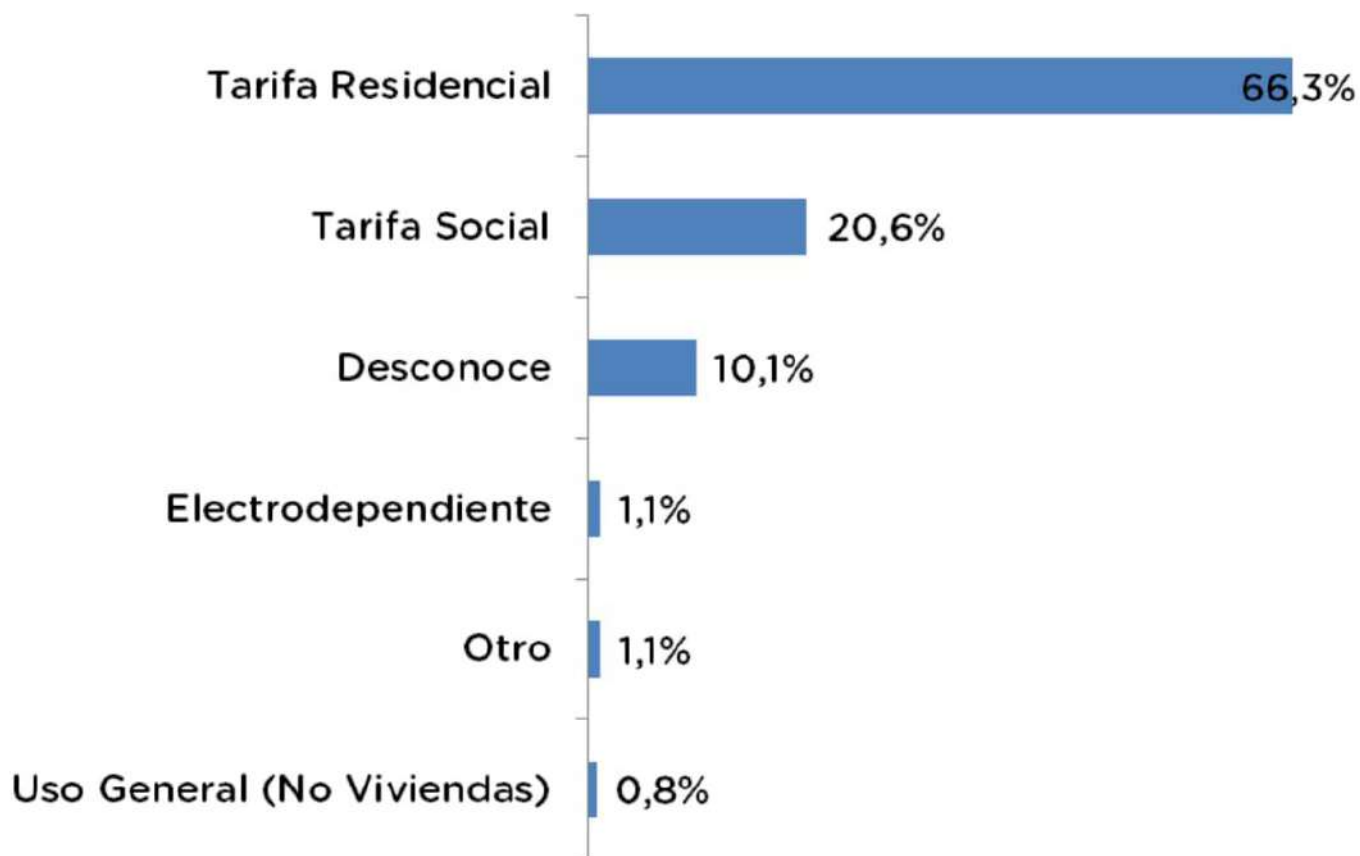
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|--------------------|------------|
| MEDIDOR PROPIO | 97% |
| MEDIDOR COMPARTIDO | 2,1% |
| OTRO | 0,9% |

2.c.- ¿Con qué frecuencia sufre cortes o interrupciones en la provisión del servicio?



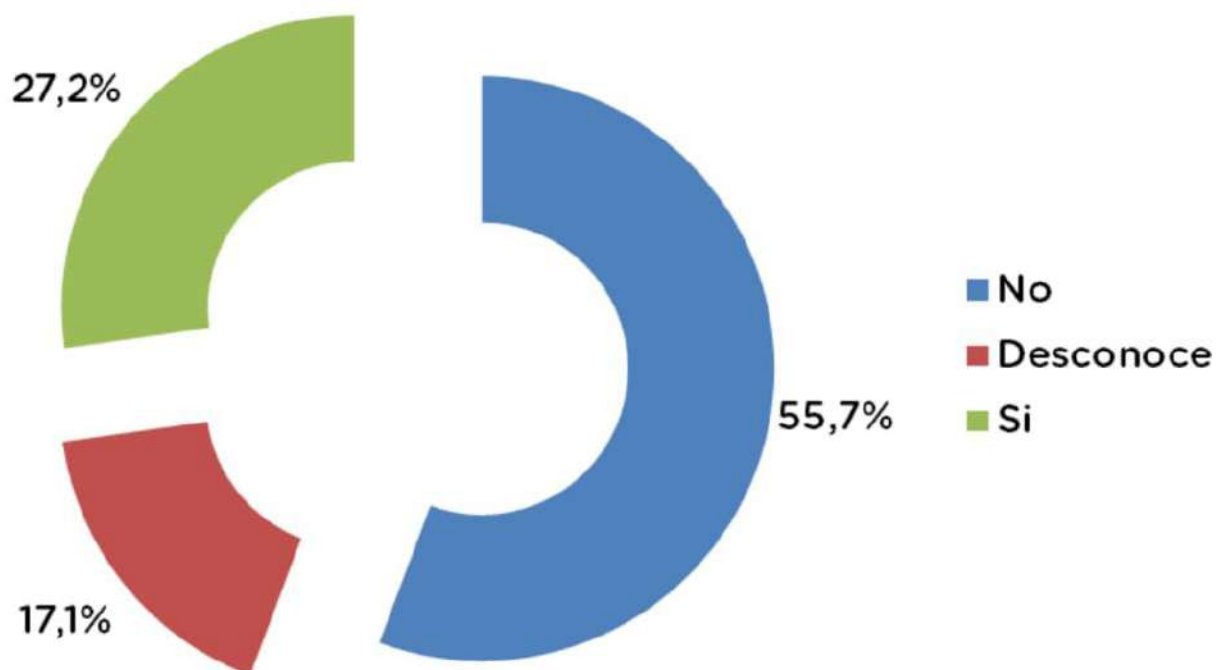
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|--------------|------------|
| MUY BAJA | 45,4% |
| BAJA | 38,2% |
| REGULARMENTE | 16,4% |

2.d.- ¿Qué tipo de tarifa abona?



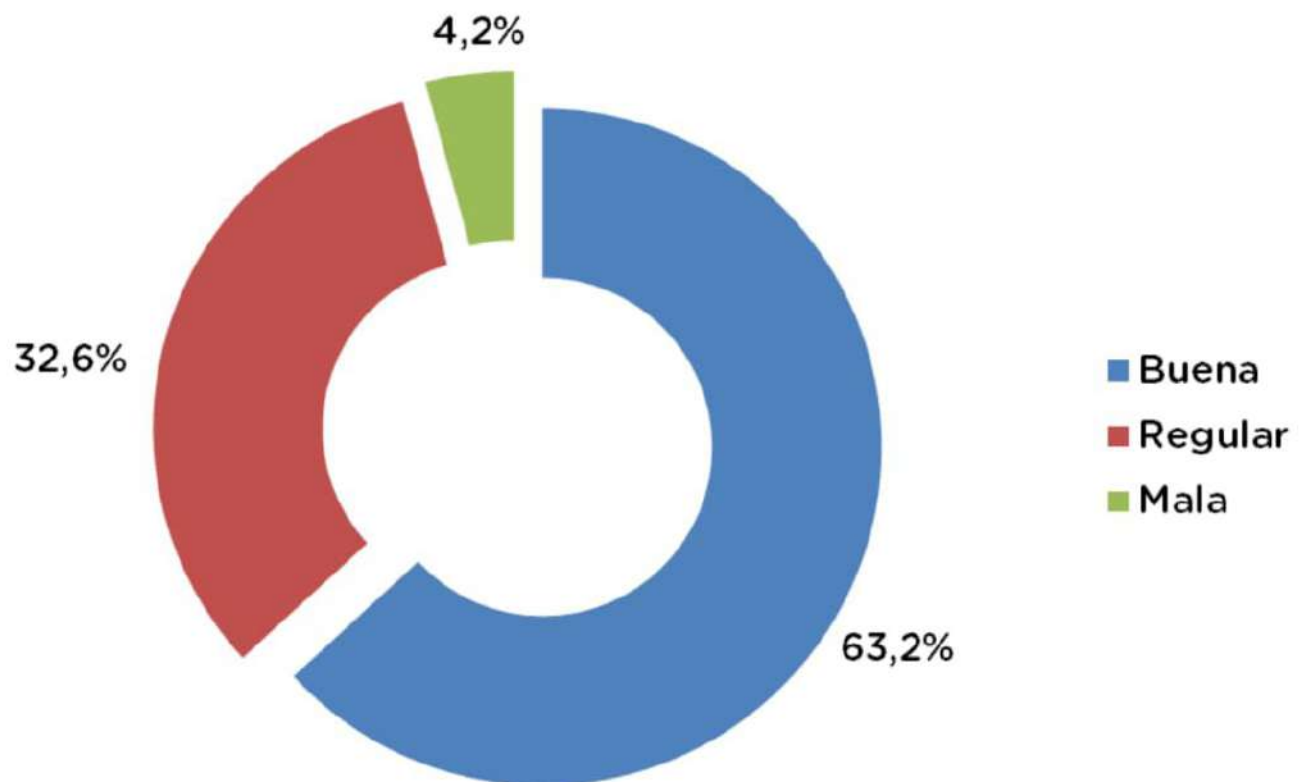
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|------------------------|------------|
| RESIDENCIAL | 66,3% |
| SOCIAL | 20,6% |
| DESCONOCE | 10,1% |
| ELECTRODEPENDIENTE | 1,1% |
| OTRO | 1,1% |
| USO GRAL. NO VIVIENDAS | 0,8% |

2.e.- ¿Su domicilio se encuentra inscripto para recibir el Subsidio por Segmentación Energética para el consumo de energía eléctrica?



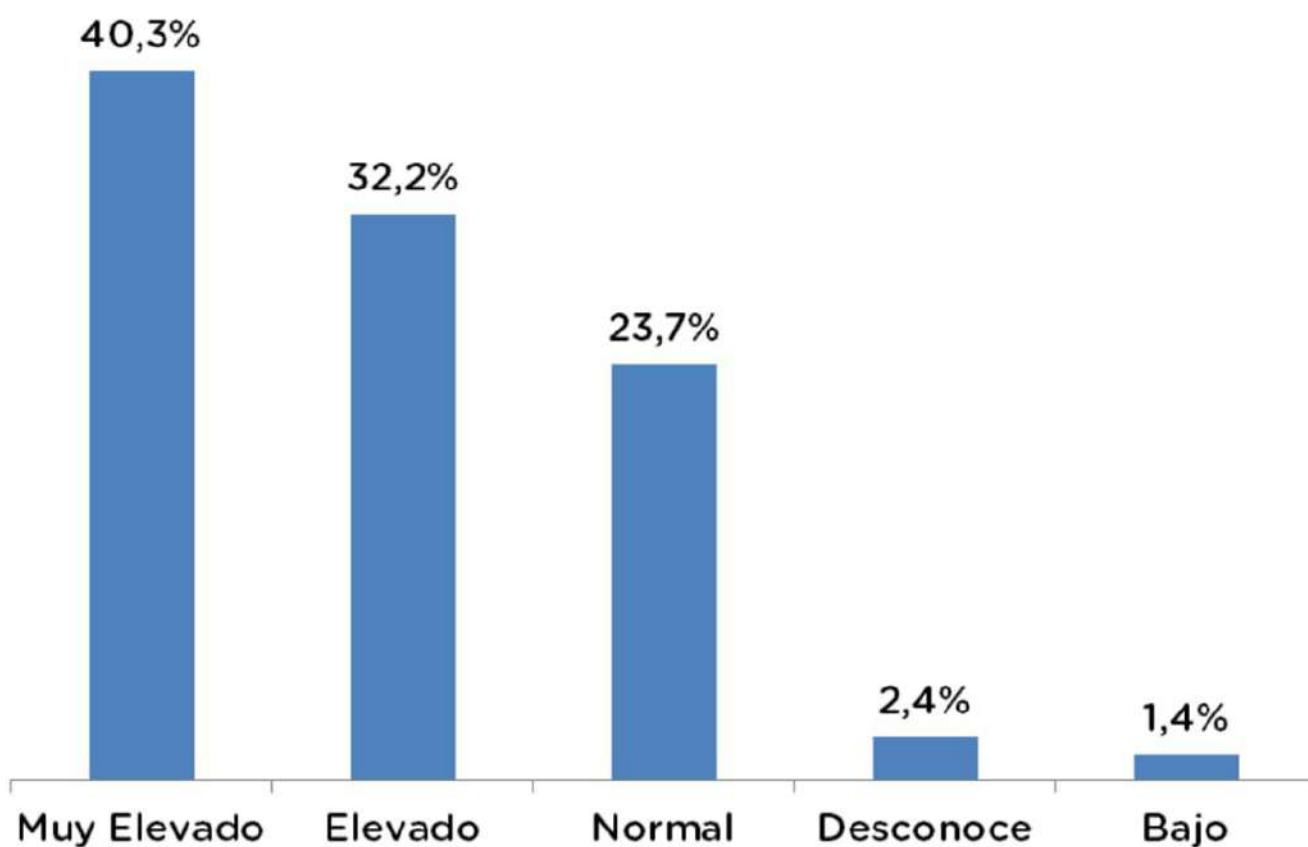
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| NO | 55,7% |
| SI | 27,2% |
| DESCONOCE | 17,1% |

2.f.- ¿Cómo calificaría la calidad del servicio de Energía Eléctrica?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| BUENA | 63,2% |
| REGULAR | 32,6% |
| MALA | 4,2% |

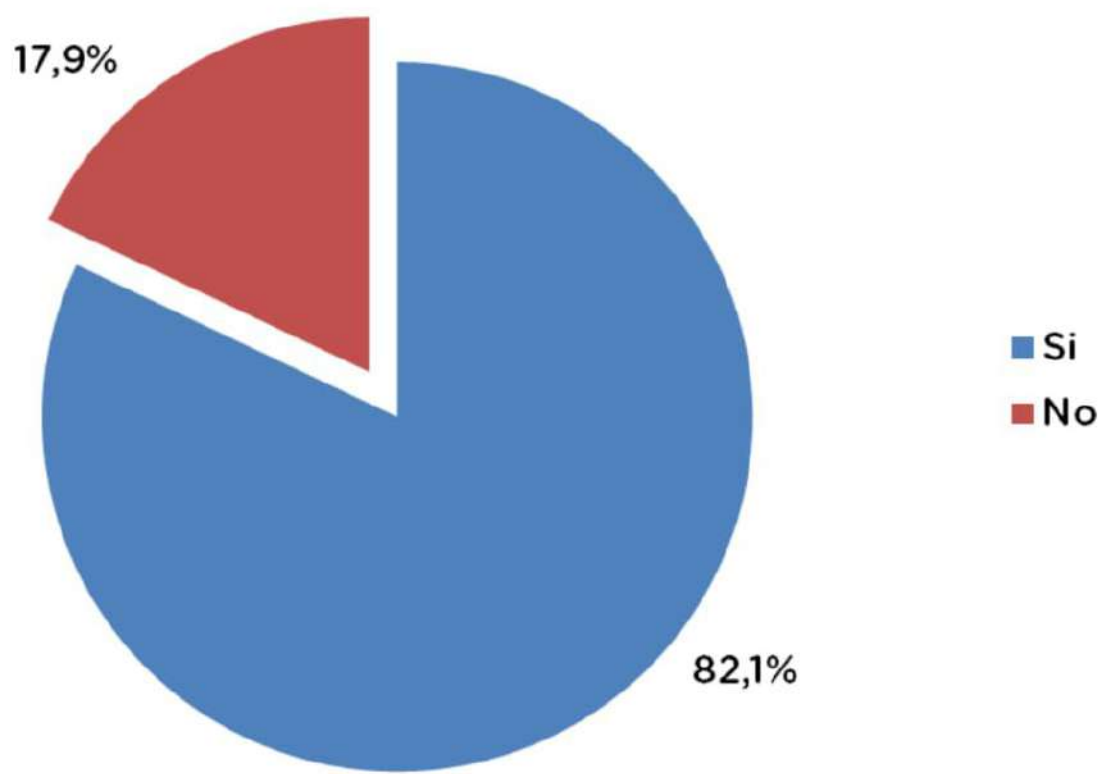
2.g.- Usted considera que el monto de facturación por el servicio de Energía Eléctrica es:



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-------------|------------|
| MUY ELEVADO | 40,3% |
| ELEVADO | 32,2% |
| NORMAL | 23,7% |
| DESCONOCE | 2,4% |
| BAJO | 1,4% |

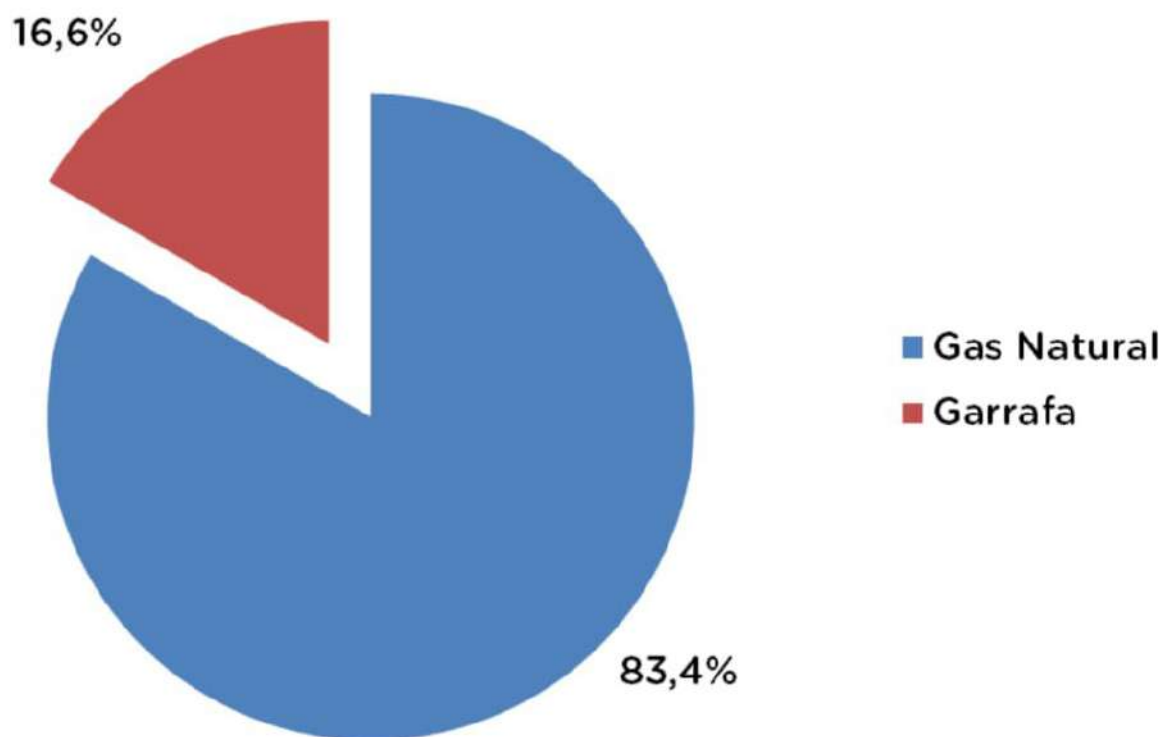
3.- GAS

3.a.- ¿Su domicilio cuenta con algún tipo de conexión de Gas?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| SI | 82,1% |
| NO | 17,9% |

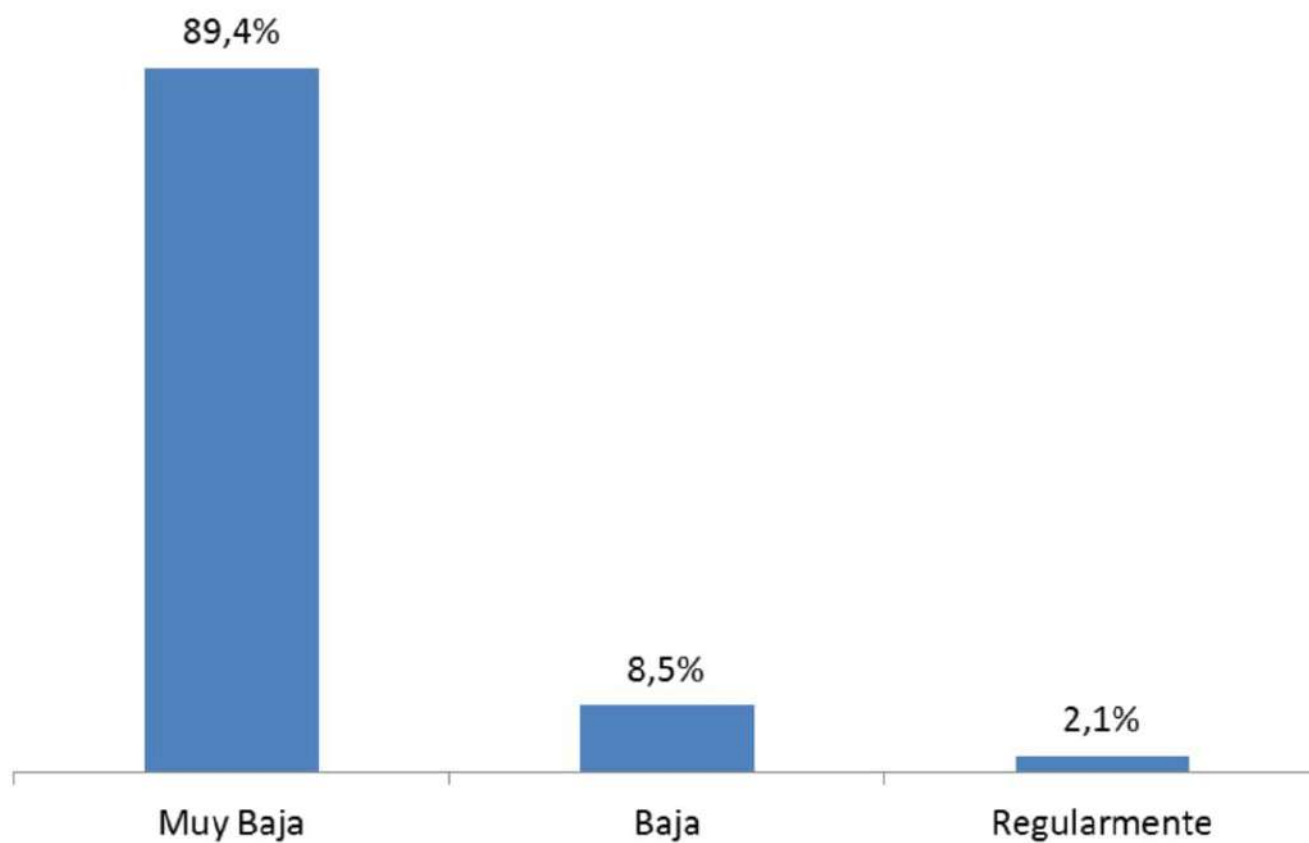
3.b.- ¿Cuál es la condición de acceso al servicio?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------------------------------|------------|
| CONECTADO A LA RED DE GAS NATURAL | 83,4% |
| UTILIZA GARRAFA | 16,6% |

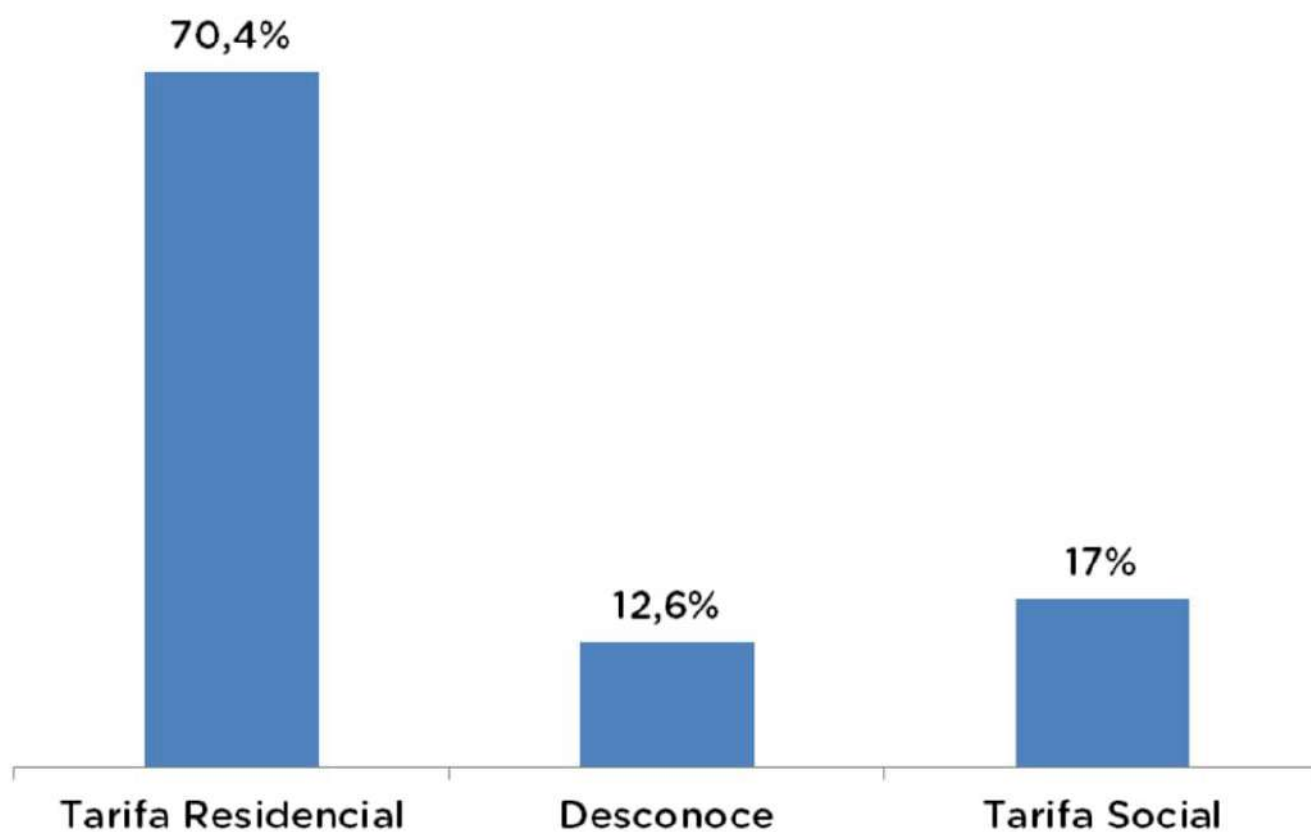
3.c.- Usuarios conestados a la red de Gas Natural

¿Con qué frecuencia sufre cortes o interrupciones en la provisión del servicio?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|--------------|------------|
| MUY BAJA | 89,4% |
| BAJA | 8,5% |
| REGULARMENTE | 2,1% |

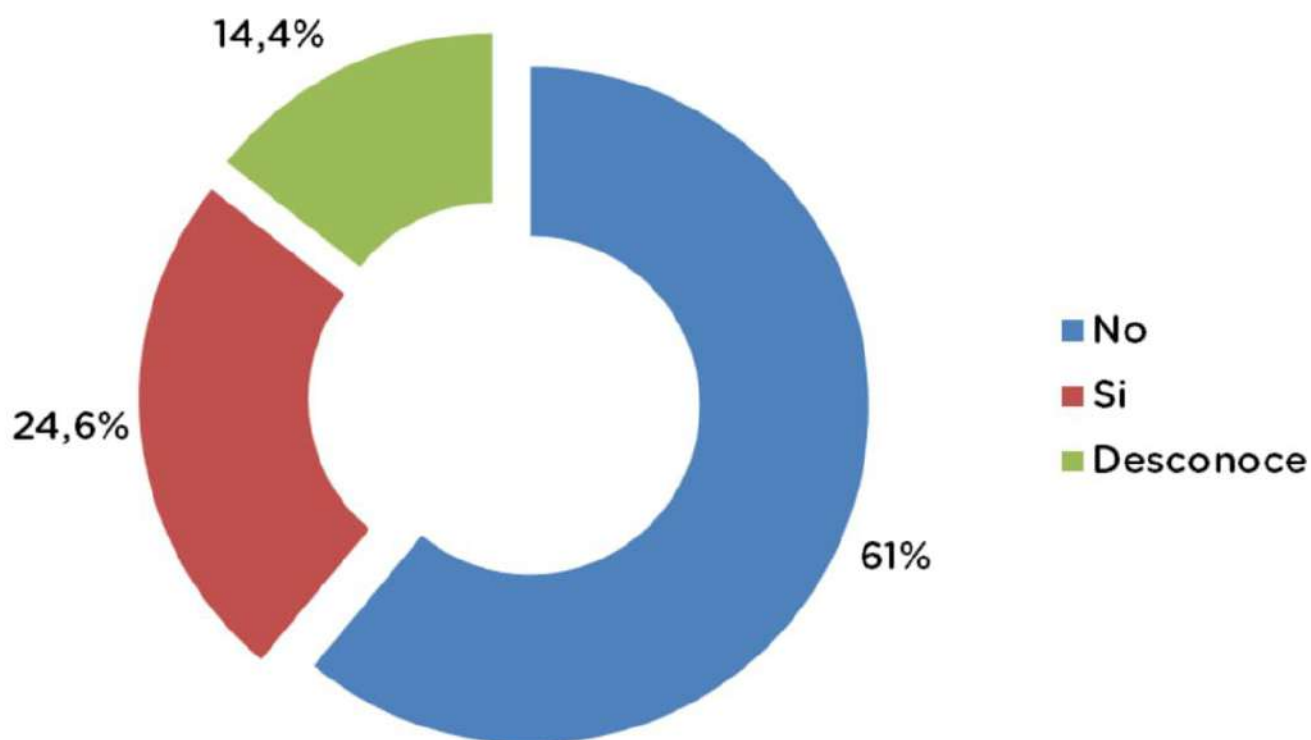
3.d.- Usuarios conestados a la red de Gas Natural
¿Qué tipo de tarifa abona?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|--------------------|------------|
| TARIFA RESIDENCIAL | 70,4% |
| TARIFA SOCIAL | 12,6% |
| DESCONOCE | 17% |

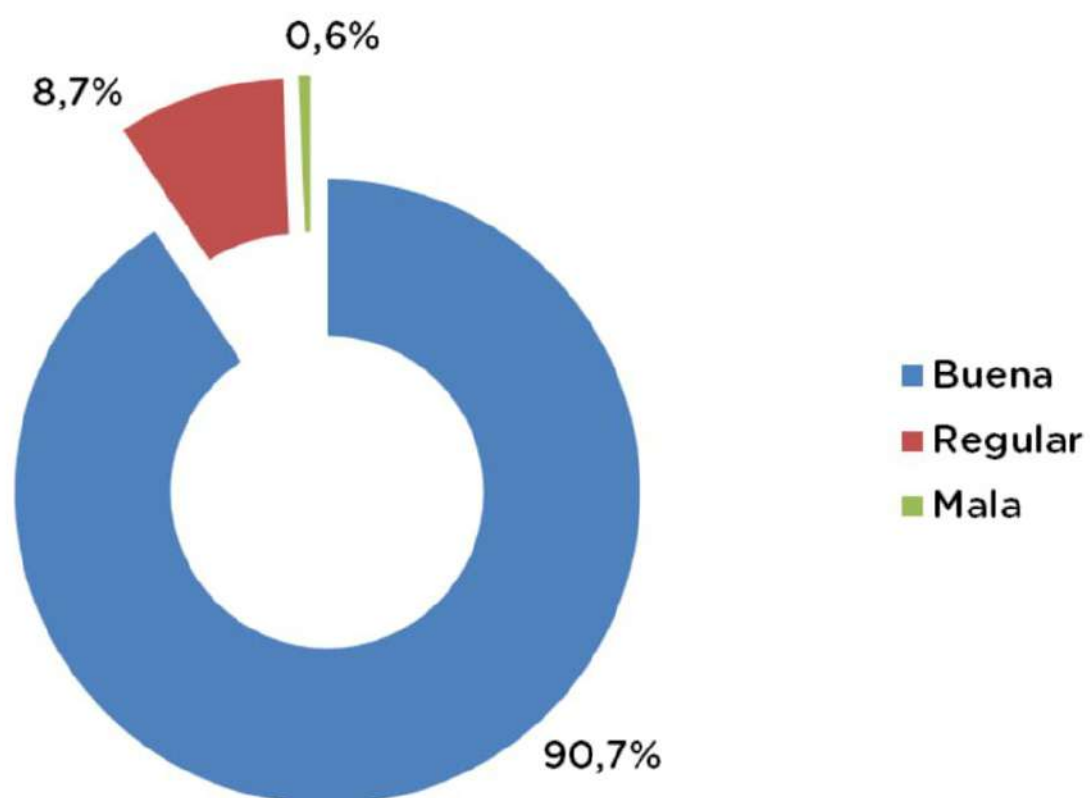
3.e.- Usuarios conectados a la red de Gas Natural

¿Su domicilio se encuentra inscripto para recibir el Subsidio por Segmentación Energética para el consumo de gas?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| NO | 61% |
| SI | 24,6% |
| DESCONOCE | 14,4% |

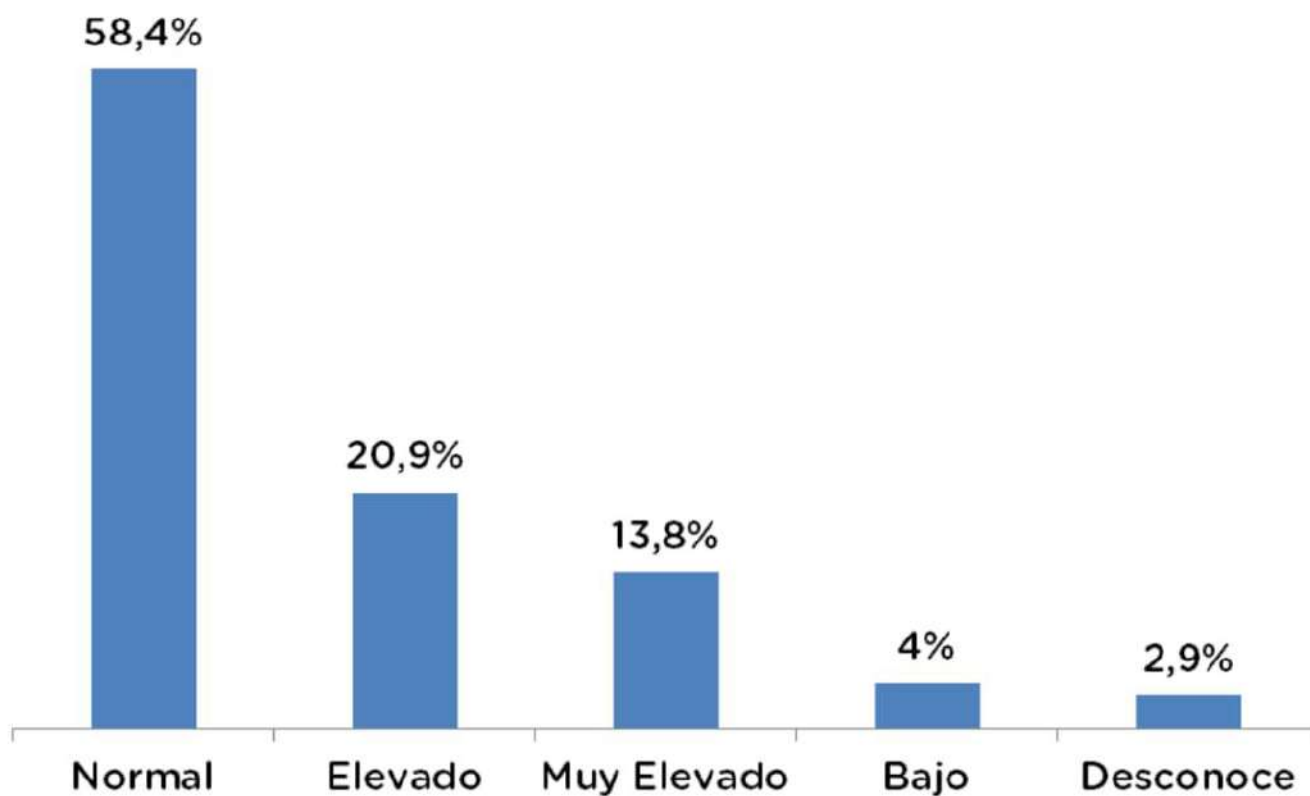
3.f.- Usuarios conectados a la red de Gas Natural
¿Cómo calificaría la calidad del servicio de Gas Natural?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| BUENA | 90,7% |
| REGULAR | 8,7% |
| MALA | 0,6% |

3.g.- Usuarios conectados a la red de Gas Natural

Usted considera que el monto de facturación por el servicio de Gas Natural es:

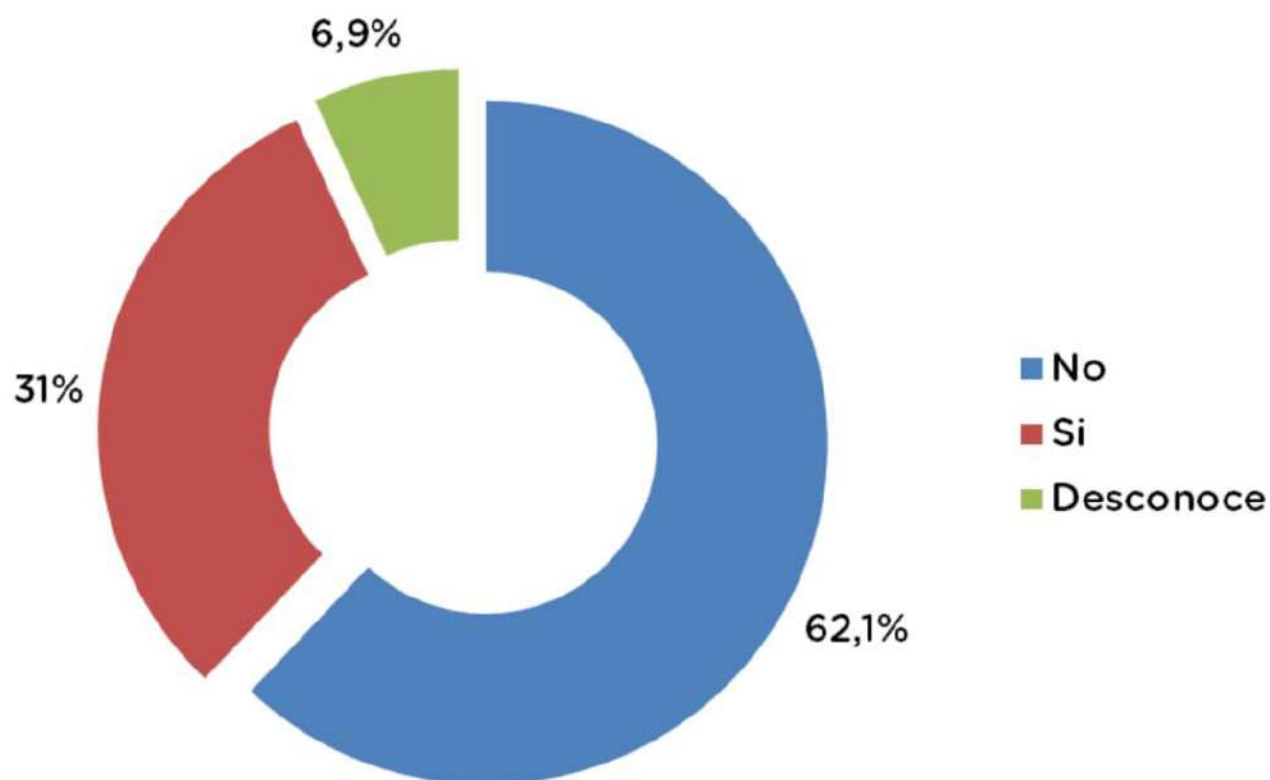


| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
|-----------|------------|

| | |
|-------------|-------|
| MUY ELEVADO | 13,8% |
| ELEVADO | 20,9% |
| NORMAL | 28,4% |
| BAJO | 4% |
| Ns/Nc | 2,9% |

3.h.- Usuarios de Garrafa

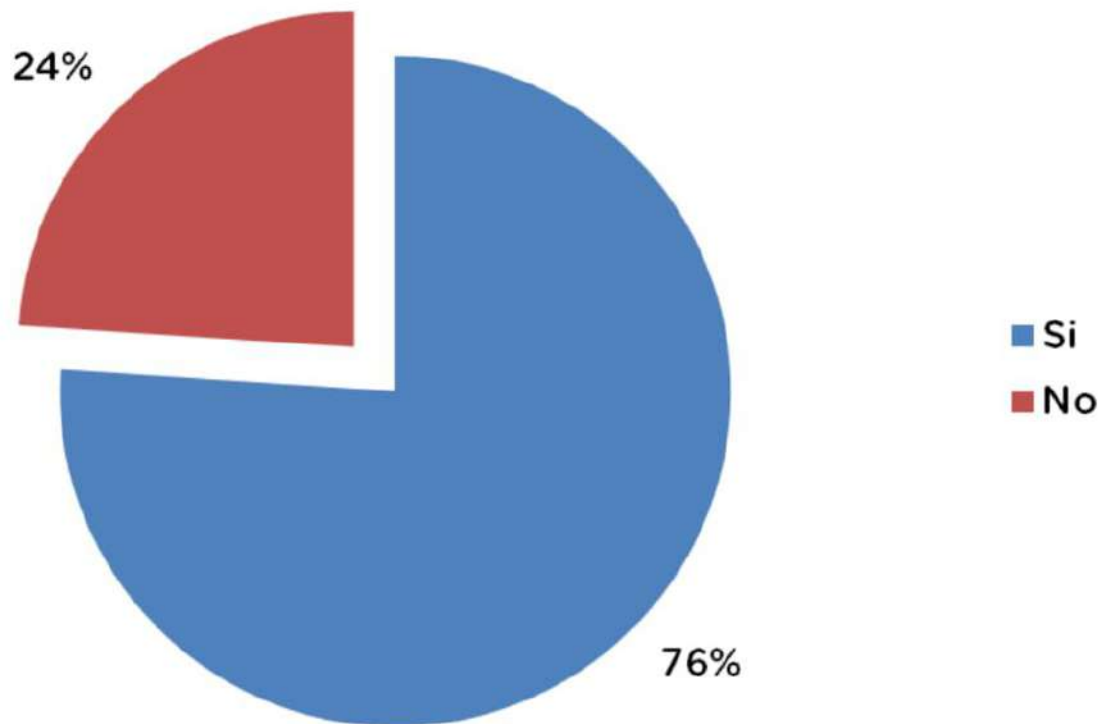
¿Está inscripto en el programa Hogar (Garrafa Social)?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| NO | 62,1% |
| SI | 31% |
| DESCONOCE | 6,9% |

3.i.- Usuarios de Garrafa

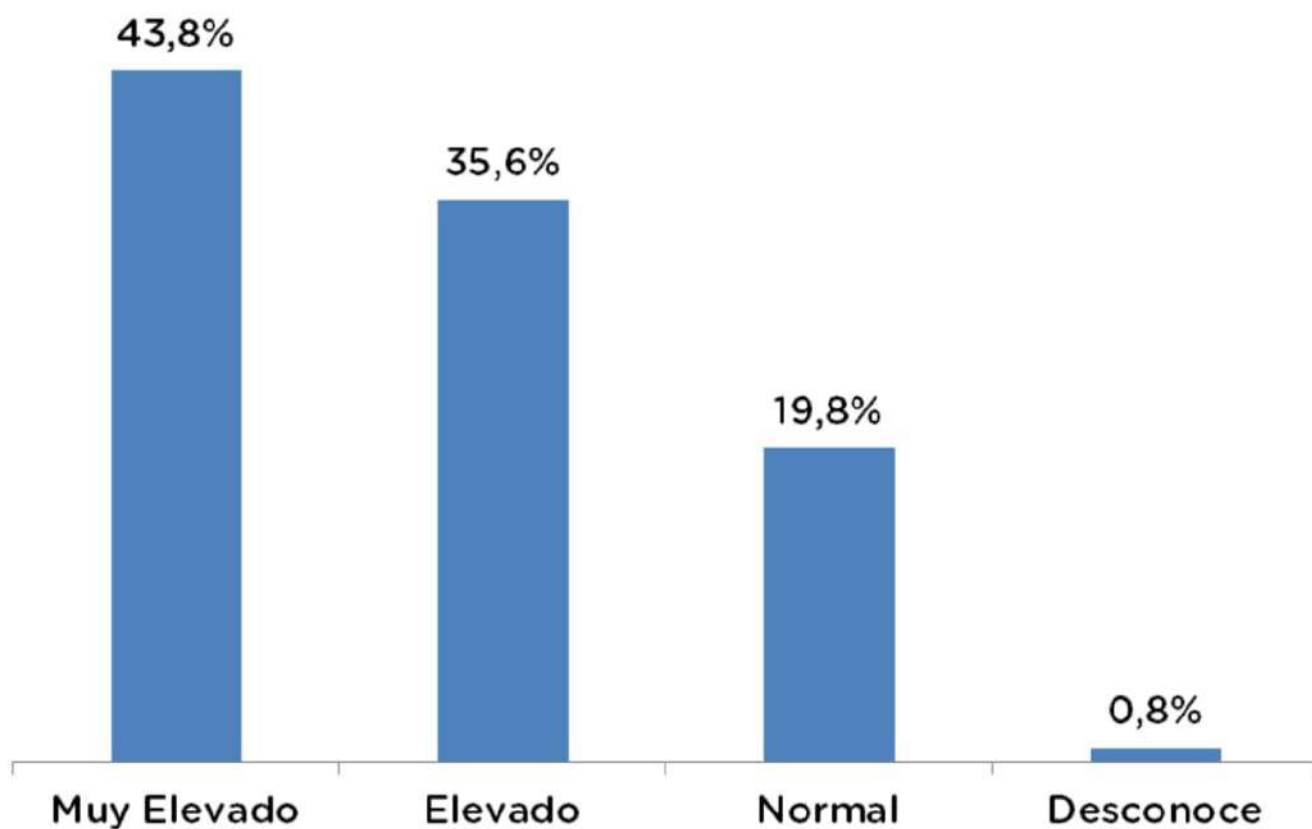
¿Consigue Garrafas en cada oportunidad que las necesita?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| SI | 76% |
| NO | 24% |

3.j.- Usuarios de Garrafa

Usted considera que el precio de la Garrafa es:



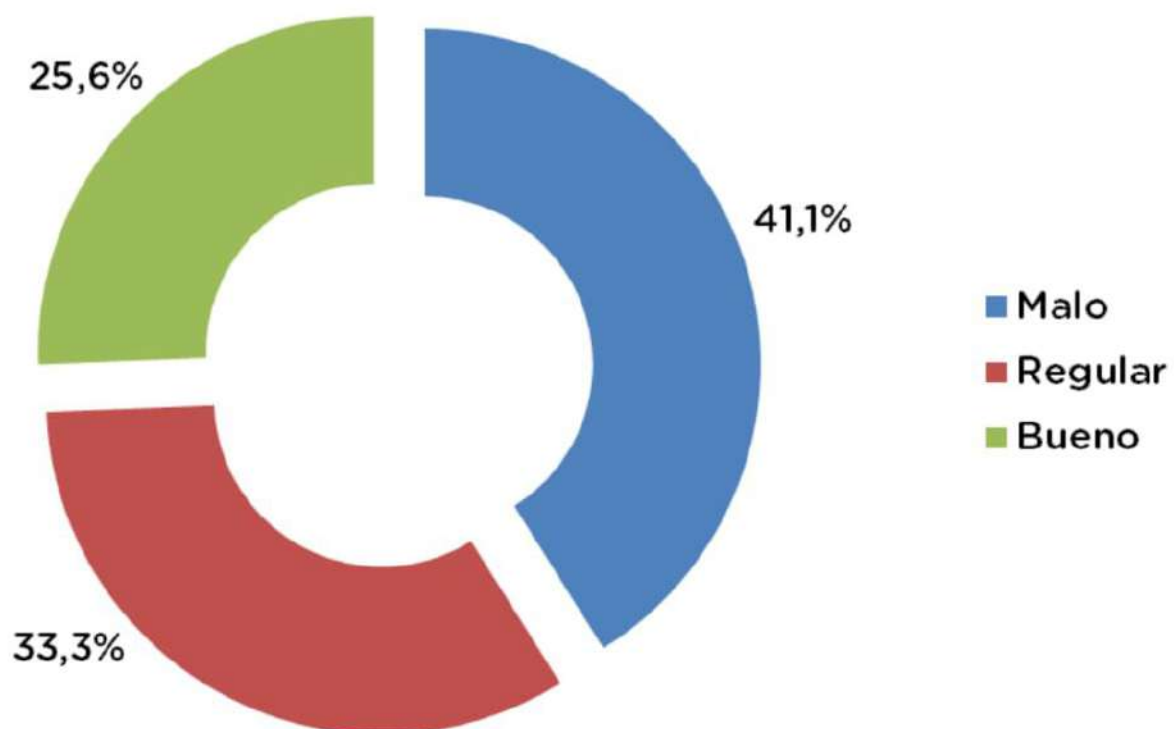
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-------------|------------|
| MUY ELEVADO | 43,8% |
| ELEVADO | 35,6% |
| NORMAL | 19,8% |
| DESCONOCE | 0,8% |

Parte 2

Servicios Municipales

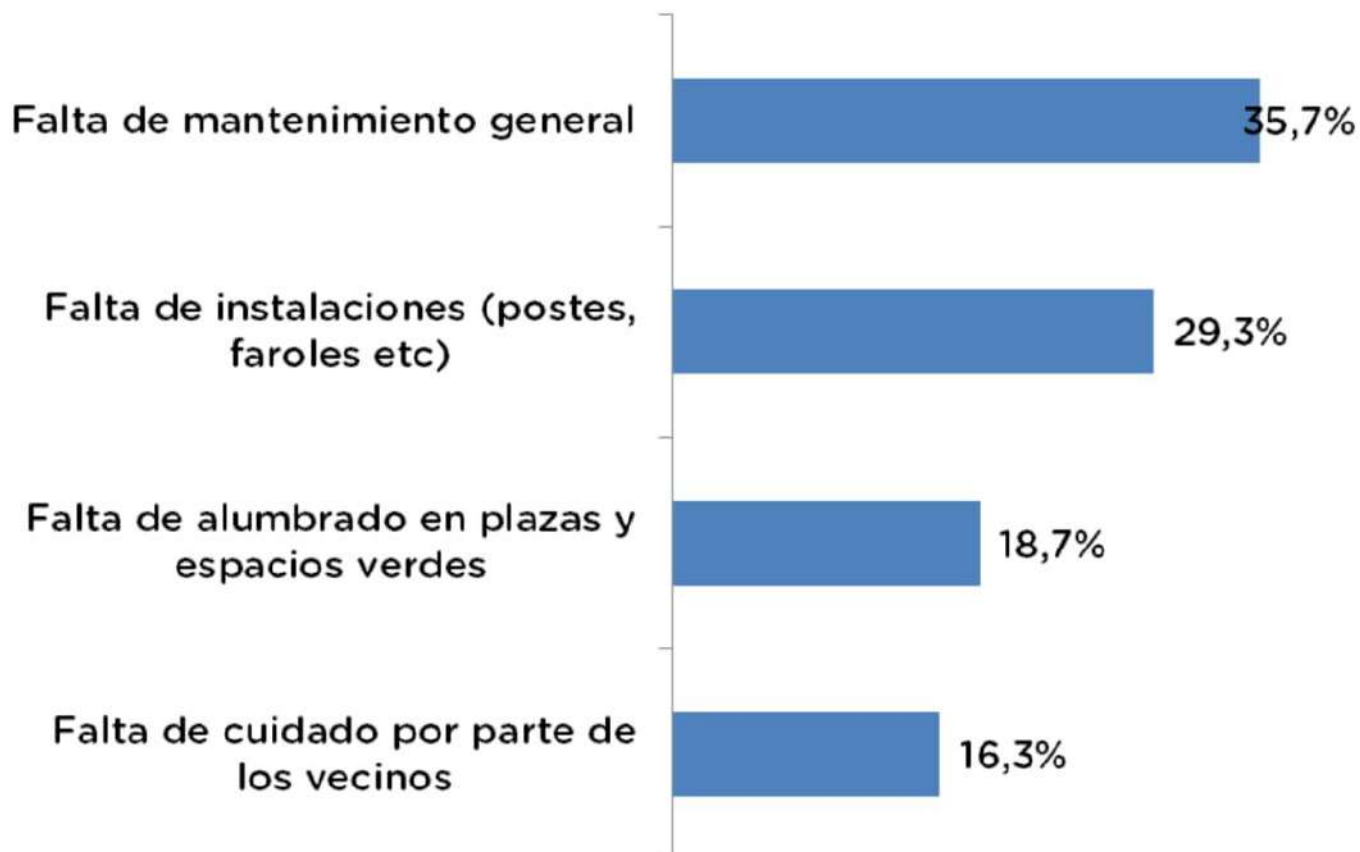
5.- ABL

5.a.- Ud. considera que el estado del alumbrado público en su sector del barrio es:



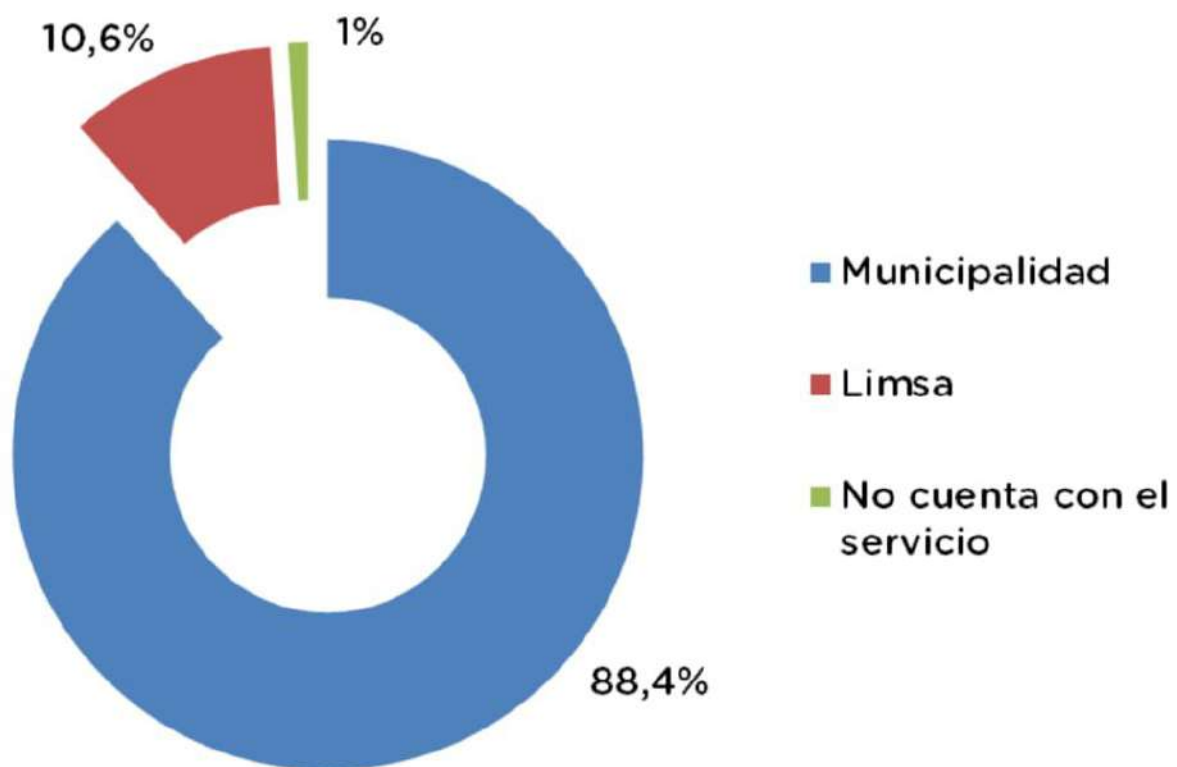
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| BUENO | 25,6% |
| REGULAR | 33,3% |
| MALO | 41,1% |

5.b.- Principales problemas relacionados al Alumbrado Público



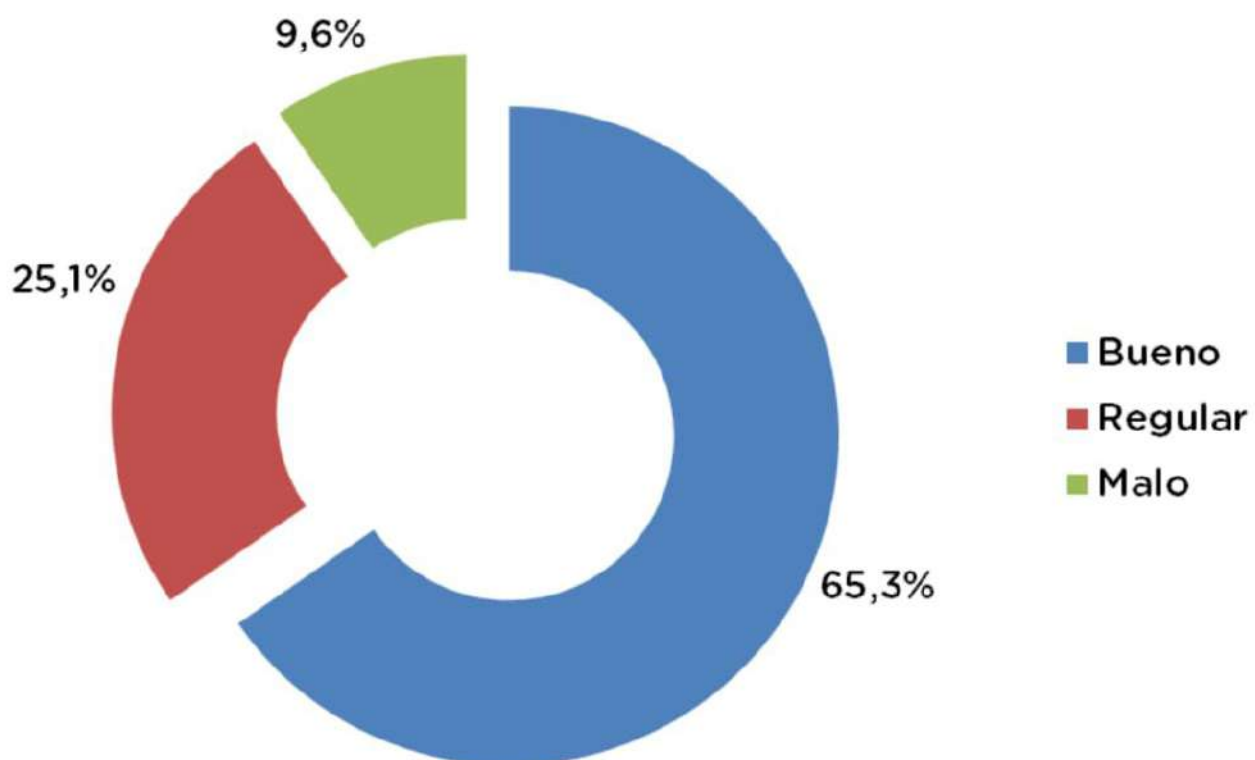
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|---------------------------------------|------------|
| FALTA DE MANTENIMIENTO | 35,7% |
| FALTA DE INSTALACIONES | 29,3% |
| FALTA DE ALUMBRADO EN ESPACIOS VERDES | 18,7% |
| DESCUIDO DE LOS VECINOS | 16,3% |

5.c.- ¿Quién presta el servicio de Recolección de Residuos en su sector del barrio?



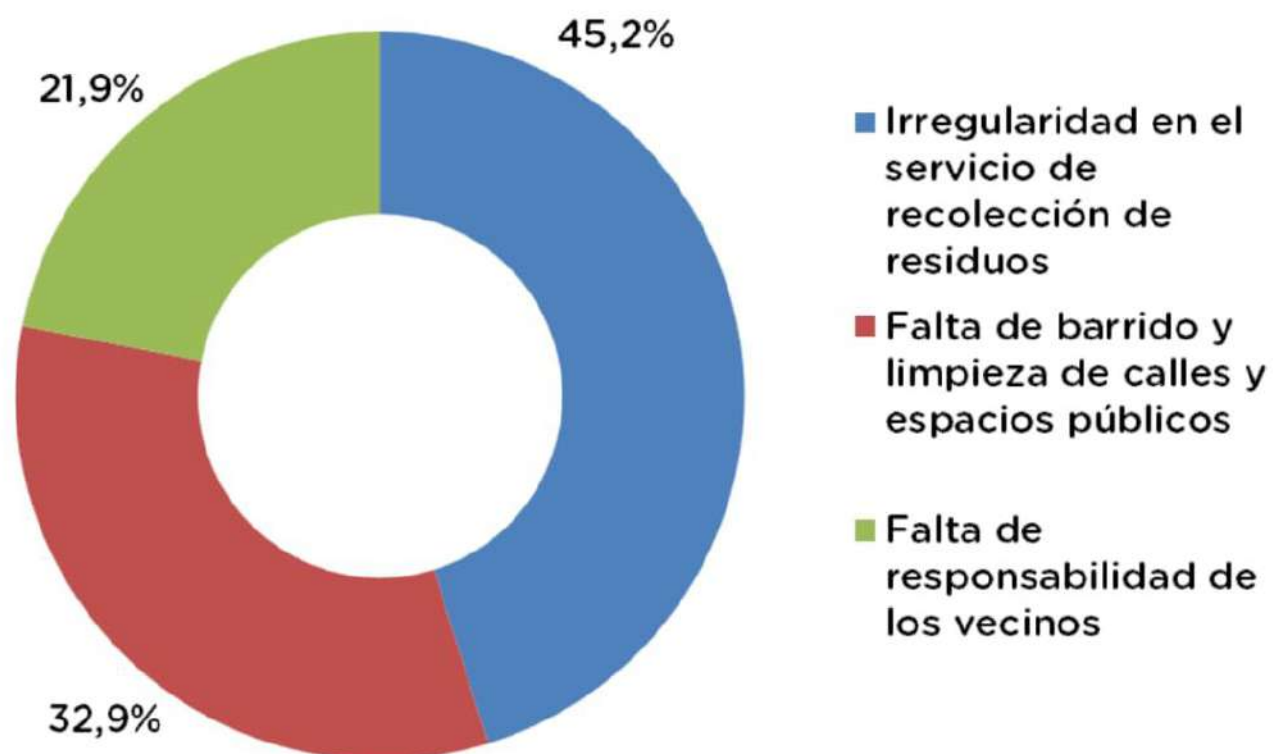
| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|---------------------------|------------|
| MUNICIPALIDAD | 88,4% |
| LIMSA | 10,6% |
| NO CUENTA CON EL SERVICIO | 1% |

5.d- ¿Cómo calificaría la calidad del servicio de Recolección de Residuos?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------|------------|
| BUENO | 65,3% |
| REGULAR | 25,1% |
| MALO | 9,6% |

5.e- Principales problemas de Higiene Urbana

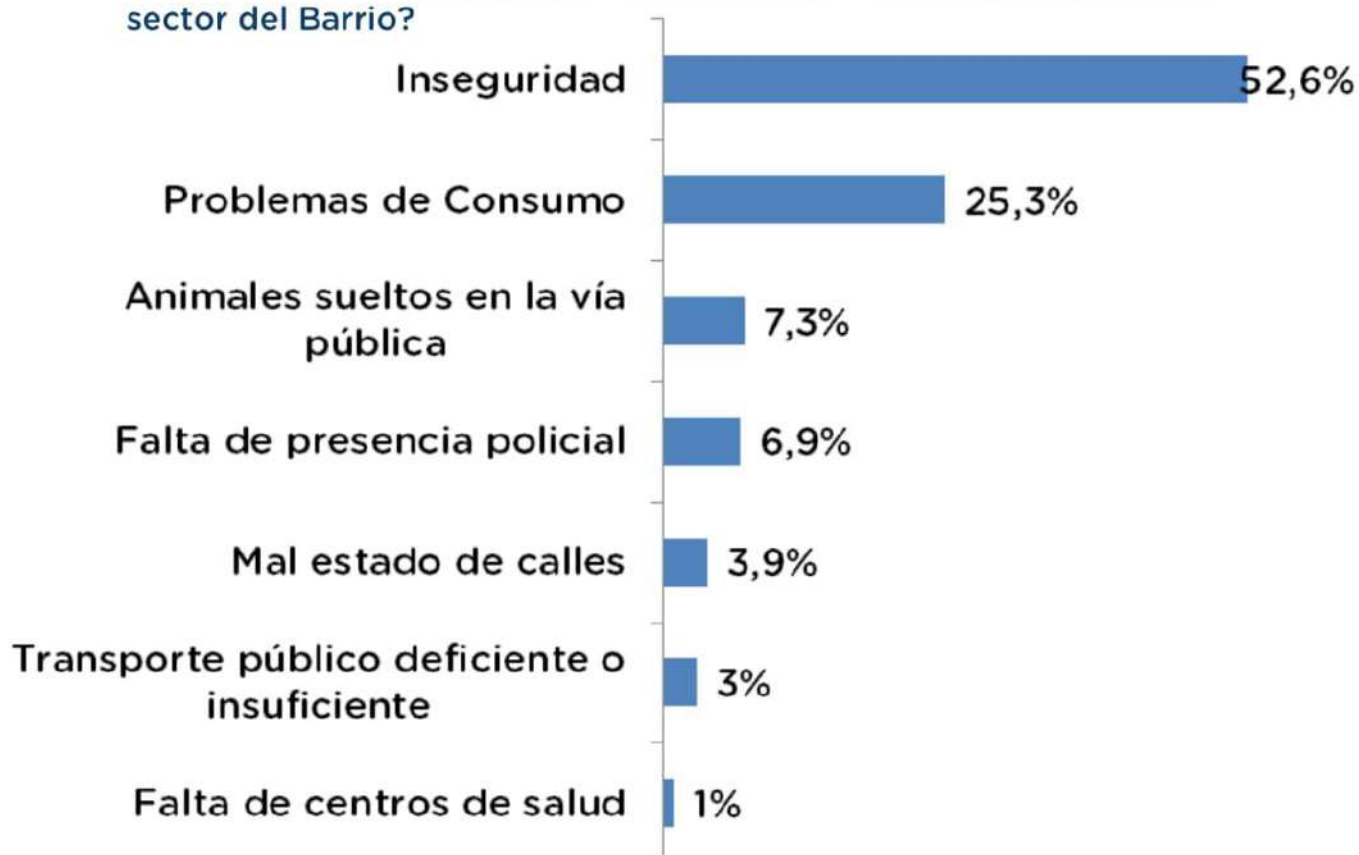


| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|------------------------------|------------|
| IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO | 45,2% |
| FALTA DE BARRIDO | 32,9% |
| IRRESPONSABILIDAD VECINAL | 21,9% |

Parte 3

Problemáticas Generales

6.- ¿Cuál considera que es la Problemática Principal que afecta a su sector del Barrio?



| CATEGORÍA | FRECUENCIA |
|-----------------------------|------------|
| INSEGURIDAD | 52,6% |
| PROBLEMAS DE CONSUMO | 25,3% |
| ANIMALES SUELTOS | 7,3% |
| FALTA DE PRESENCIA POLICIAL | 6,9% |
| MAL ESTADO DE CALLES | 3,9% |
| OTROS | 4% |



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE JUJUY

0800 444 2010 | www.defensoriajujuy.org

